

2020年4月12日  
(最終更新日 6月13日)  
株式会社 和歌山マツダ

お客様 各位

## 新型コロナウイルス感染予防 弊社での対応について

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。  
新型コロナウイルス感染防止に向け、弊社が営業を展開させて頂いております和歌山エリアの弊社での対応は以下のとおりとさせていただきます。  
お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 店舗営業時間について

弊社では、お客様、従業員、関係先の皆様の健康と安全を確保するため、感染拡大防止に向けて、誠に勝手ながら下記の通り全店舗で営業時間を短縮させていただきます。

- |                |             |
|----------------|-------------|
| ① ショールームオープン時間 | 10:00～18:00 |
| ② サービス受付時間     | 10:00～17:00 |

#### 【追記】

6月1日より**土日**に限り、開店時間を平常通りに戻すこととなりました。  
営業時間は次の通りです。

- |                |             |
|----------------|-------------|
| ① ショールームオープン時間 | 10:00～18:30 |
| ② サービス受付時間     | 10:00～18:00 |

#### 2. 車検・点検時の対応について

##### ① すでに車検・点検のご予約を頂いているお客様

予定通り車検・点検作業を実施しております。  
今後の状況によっては、予約時間のご変更等をお願いする場合がございますが、その場合は担当より別途ご連絡をさせていただきます。

② これから車検・点検のご予約を検討されているお客様

通常通り受付をさせていただきます。

但し、今後の状況によりましては、ご希望の日時にご予約をお受けできない可能性がございます。

その際は、代替日をご提案いたしますので、ご検討をお願い申し上げます。

3. 新型コロナウイルス感染拡大防止にむけた弊社の取組

弊社では、コロナウイルス感染防止のため、以下の対応を実施致しておりますので、ご理解、ご了承いただきたくお願い申し上げます。

- ① 従業員は出勤前に発熱症状や体調不良を感じた場合は検温し、出勤を見合わせております。
- ② 従業員はマスク着用を原則といたしますが、事情により着用が困難な場合もございます。
- ③ ショールームや展示車、試乗車は定期的に除菌対応しております。また、3密（密閉、密集、密接）を避けるためテーブル、椅子の間隔を可能な限り開ける配慮をいたします。定期的に換気を行う場合もございます。
- ④ ショールームの混雑や店舗員の出勤状況によりご希望の日時にご予約をお受けできない可能性がございます。その際は代替日をご提案いたします。

※2020年6月13日時点の情報となります。今後、営業状況等に変更がある場合は、ホームページにてお知らせいたします。

以上

## 店舗での取り組み

### 本店



☆カウンターに飛沫感染防止のために透明の亚克力板を設けています。

☆また、店内にアルコールを設置し、感染防止に努めております。

スタッフ一同、皆様のお越しをお待ちしております！  
ご安心してぜひお立ち寄りください！

### 紀三井寺店



☆カウンターに飛沫感染防止のため透明の亚克力板を設置しております。

☆また店内にアルコールを設置し、感染防止に努めております！

スタッフ一同、皆様のご来店をお待ちしております。  
ご安心して是非お立ち寄りください！

## 田 辺 店



☆カウンターには飛沫感染防止のために透明の亚克力板を設置しております。

☆また店内にアルコールを設置し、感染予防に努めております！

スタッフ一同、皆様のお越しをお待ちしております！

ご安心してご来店ください！

## 那 賀 店



☆カウンターに透明の亚克力板を設置し、飛沫感染防止に努めております。

☆また店内にアルコールを設置し、感染予防に努めてまいります！

皆様ご安心してお立ち寄りください！

スタッフ一同、ご来店をお待ちしております！